

## FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

En remplissant ce formulaire dans un délai de 14 jours francs suivant votre achat et en le retournant à Amen, vous pouvez faire jouer votre droit de rétractation tel que prévu à l'article 3 des Conditions Générales de Services et le code de la consommation.

Veillez que cette procédure exclut :

- le prix et tous les frais associés au Nom de Domaine, y compris en cas d'échec de l'enregistrement et/ou du transfert et/ou du renouvellement pour des raisons indépendantes d'AMEN et/ou du fait du Client;
- toute commande de renouvellement et/ou d'upgrade et/ou de modification du Service ;
- tous les services additionnels.

Aux fins de traiter au mieux vos demandes de remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les renseignements suivants :

N° compte client (Billing code renseigné sur votre facture, par exemple XX111-AMFR) :

---

Société et qualité du demandeur (Si applicable) :

---

Nom - Prénom :

---

Date de commande :

---

Numéro de facture. Vous pourrez trouver le numéro de votre commande sur votre facture, accessible depuis votre espace client, rubrique « Gérer votre compte et vos factures » dès le lendemain du règlement :

---

Éléments à annuler, ou le cas échéant totalité de la commande à annuler :

---

---

Nous vous remercions de bien vouloir nous préciser le mode de règlement choisi. A défaut de choix, le mode de remboursement utilisé sera celui choisi par le Client lors du paiement de sa commande. Le délai de remboursement peut légèrement varier en fonction du mode de règlement choisi.

Remboursement sur carte bancaire. **ATTENTION** : vous ne pouvez opter pour cette option que dans les cas où vous avez procédé un règlement par carte bancaire. Ce remboursement est géré directement par le Crédit Mutuel et votre banque. Les délais de remboursement peuvent légèrement varier en fonction de la banque émettrice de votre carte bancaire.

Virement bancaire. **ATTENTION** : Ne pas oublier de joindre un RIB lors de l'envoi du formulaire.

Chèque.

Remboursement sur un compte Paypal.

Vous pouvez nous faire parvenir vos demandes :

- soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : AMEN SASU, Service Clients, 12-14 Rond-Point des Champs-Élysées, 75008 Paris (le cachet de la Poste faisant foi pour l'appréciation du respect du délai de 14 jours) ;
- soit par email à l'adresse [office@amen.fr](mailto:office@amen.fr).