

Ordre de service Simply Site

Cet ordre de service (« OdS ») fait partie intégrante des Conditions générales de service (« CGS »). Les CGS et le présent OdS définissent les conditions régissant la fourniture du service Simply Site de la part de Amen au client.

Les termes utilisés comportant une lettre initiale majuscule dans cet OdS ont la signification indiquée ci-dessous dans les CGS.

L'offre commerciale publiée en ligne sur le site www.amen.fr fait partie intégrante de ces conditions.

1 - DESCRIPTION DU SERVICE SIMPLY SITE

1.1 Le service Simply Site (« Service ») permet au Client de créer, de mettre à jour et de publier un site web en ligne via un panneau de gestion en ligne et sans besoin d'installer de programmes supplémentaires. Le Client bénéficie du Service en utilisant un espace web lui étant assigné, lequel est accessible par le biais du navigateur internet et de la connexion internet.

1.2 En particulier, le Service permet au Client de créer, mettre à jour et proposer un site internet en utilisant le logiciel mis à disposition de Amen par la société DUDA Inc. dont le siège social se trouve 577 College Ave., Palo Alto, CA 94306, USA.

1.3 Le service est fourni sous différentes solutions, dont les caractéristiques sont publiées de manière actualisée sur le site Amen, dans la fiche produit disponible au lien avec indication des différences techniques et offres financières relatives.

1.4 Le Service peut être activé sur un nom de domaine indiqué par le Client ou sur un domaine tiers fourni gratuitement par Amen.

1.5 Le Client reconnaît que l'association du Service à un nom de domaine avec contenus existants entraînera le non-affichage des contenus précédents et leur remplacement par les nouveaux contenus, sachant que les Services se trouvent dans des espaces d'hébergement différents et alternatifs.

2 - CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE ET OBLIGATIONS DU CLIENT

2.1 Le Client reconnaît que le Service sera fourni avec les caractéristiques et limitations d'utilisation indiquées par Amen dans la page de description du Service en question disponible au lien et que ces limites ne peuvent être outrepassées par le Client.

En cas d'outrepassement de ces limites, Amen se réserve le droit de suspendre le Service.

2.2 Amen n'est en aucun cas tenue de contrôler les contenus publiés par le Client par le biais des Services, mais a le devoir d'informer les Autorités Judiciaires si elle vient à connaissance de violations commises par le Client dans le cadre de l'utilisation du Service. Amen est donc expressément exclue de toute responsabilité à cet égard.

2.3 Le Client reste le seul responsable des contenus et informations publiés et/ou téléchargés par le biais du Service.

Le Client s'engage à respecter les lois et règlements applicables et notamment à ne pas publier de matériel à caractère pédopornographique ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à caractère diffamatoire ou portant atteinte aux droits d'autrui.

Le Client garantit qu'il ne téléchargera pas et/ou publiera pas de virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts ou programmes malveillants.

2.4 Le Client reste le seul responsable des contenus et des informations mises à la disposition des personnes intéressées (à savoir les visiteurs du site lui-même) sur le site internet faisant l'objet du Service. Le Client reconnaît que Amen ne fournit aucun conseil ou garantie concernant les informations (telles que les mentions légales, les informations de confidentialité, etc.) devant être publiées par le Client sur son site internet.

En outre, agissant en tant que propriétaire du traitement des données personnelles traitées par le biais du site, le Client est tenu de veiller au respect de la législation sur la protection des données à caractère personnel (règlement UE 2016/679, décret législatif 196/2003 et dispositions du garant pour la protection des données personnelles applicables).

En fournissant le Service, Amen fournira au Client une bannière contenant un exemple de texte informatif sur les cookies, lequel apparaîtra sur le site internet du Client. Il relève de la responsabilité du Client de se conformer à toutes les obligations découlant de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et, par conséquent, de tenir à jour les informations fournies aux visiteurs du site internet et tierces personnes impliquées dans le traitement des données personnelles, y compris les informations sur les cookies utilisés sur le site, étant entendu que le Client, en tant que responsable du traitement des données, reste le seul responsable de la bonne exécution des obligations légales pertinentes vis-à-vis des personnes concernées par la protection des données, excluant ainsi toute responsabilité de Amen à ce sujet.

Le Client reconnaît et accepte que Amen ne pourra être tenue responsable, dans la mesure consentie par la loi, face à toute violation en matière de traitement des données à caractère personnel commise par le Client ou autre tierce personne, y compris face à l'éventuelle inexactitude des informations fournies dans la politique sur le respect de la vie privée ou indications relatives aux cookies utilisés sur le site. Le Client s'engage à tenir Amen indemne face à toute demande de dommages-intérêts, indemnisations ou sanctions liées au traitement des données personnelles et au respect de la législation sur la protection des données personnelles.

2.5 Amen se réserve le droit de suspendre immédiatement le Service si, à sa seule discrétion ou sur signalement de tiers, elle considère que le Client, par le biais du Service, exerce des activités en violation des obligations prévues par le présent OdS ou la législation en vigueur. Dans ce cas, le Client, suite à des signalements envoyés par Amen, également par e-mail, devra supprimer immédiatement les causes du différend ou fournir les documents adéquats prouvant la conformité législative des activités objet des signalements. En absence de réponse immédiate, Amen aura le droit de résilier immédiatement le contrat sans préjudice à son droit d'obtenir le paiement intégral du Service et à son droit d'agir pour la réparation intégrale du préjudice éventuellement subi.

2.6 À l'expiration, le Service sera désactivé et le site internet objet du Service ne sera plus visible. Les contenus pourront être récupérés après renouvellement du Service dans les 30 jours suivant l'expiration.

3 - DROITS SUR LES CONTENUS PROPOSÉS DANS LE CADRE DU SERVICE

3.1 Par le biais du Service, le Client obtient une licence non exclusive, non transférable et limitée d'utilisation du panneau de gestion en ligne pour la création et la publication de son site internet, valable pour la durée du Service acheté par le Client, conformément au présent OdS et aux conditions indiquées sur la page dédiée à la description du Service sur le site Amen.

3.2 Tous les contenus proposés au Client dans le cadre du Service tels que, à titre d'exemple, images, graphiques, fonds d'écran, vidéos, musiques, formats, structures, etc. (ci-après dénommés les « Contenus »), restent la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs et/ou des éditeurs du Service.

3.3 Le Client reconnaît et accepte qu'il n'aura aucun droit de propriété sur ces Contenus et qu'il ne pourra les utiliser que (i) dans le cadre du Service (ii) en ligne, c'est-à-dire sur la plate-forme dédiée au Service et (iii) uniquement pendant la durée de validité du Service.

3.4 Le Client s'engage à respecter les droits d'auteur relatifs aux Contenus, tels que définis par les lois et règlements en la matière. Pour cette raison, le Client reconnaît et accepte que la reproduction sous quelque forme que ce soit des Contenus est strictement interdite sans l'autorisation expresse du détenteur des droits d'auteur.

3.5 Lors de l'expiration du Service, pour quelque raison que ce soit, la licence sera réputée résiliée. Ainsi, le Client s'engage formellement à mettre fin à toute utilisation des Contenus et à détruire les Contenus encore à sa disposition.

4 LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ DE AMEN

4.1 Amen se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance susceptibles d'impliquer la suspension temporaire du Service. En cas d'interruption, Amen s'engage à rétablir la disponibilité du Service dans les plus brefs délais.

4.2 Amen pourra, à tout moment, interrompre la fourniture du Service s'il existe des raisons justifiées de sécurité et/ou de garantie de confidentialité, ou de protection de ses propres droits ou intérêts légitimes, en avisant préalablement le Client lorsque cela est possible.

4.3 Amen ne saura en aucun cas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement du Service suite à des événements hors de son contrôle raisonnable, à savoir notamment : (i) événements de force majeure, (ii) événements dépendant de tierces parties comme par exemple, l'interruption ou le dysfonctionnement des services des opérateurs de télécommunications et/ou des lignes électriques, ou encore actes ou omissions des autorités d'enregistrement compétentes, (iii) dysfonctionnement des terminaux ou d'autres systèmes de communication utilisés par le Client.

4.4 En tout état de cause, toute responsabilité de Amen envers le Client découlant du présent contrat ne pourra excéder le montant total effectivement payé par le Client au titre du Service à Amen dans les six mois précédant immédiatement la survenance de l'événement ayant causé le préjudice éventuel du Client.

4.5 Les limitations de responsabilité énoncées dans le présent OdS doivent être valides dans les limites imposées par les règlements obligatoires.