

Conditions Générales de Services

Les présentes Conditions Générales de Service sont valables pour tout service (nom de domaine, serveur etc.) commandé sur le site Internet de la société AMEN.

1 - Objet - Acceptation - Validation des Contrats:

Les présentes Conditions Générales de Service ("CGS"), ainsi que les Conditions Particulières ("CP") spécifiques au(x) Service(s) commandé(s), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles AMEN fournit aux Clients les Services proposés par AMEN ; conditions que le Client accepte sans réserves ni restrictions. L'acceptation et/ou la validation d'un bon de commande produit par AMEN emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGS et des CP concernées. Les contrats entre AMEN et le Client ne seront considérés conclus qu'au moment de la réception par AMEN des paiements correspondants.

Les dispositions des présentes CGS et des CP correspondantes et du Bon de Commande expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGS et des CP.

En cas de contradiction entre les termes des CGS, des CP et du Bon de Commande, les dispositions contractuelles d'un rang supérieur prévaudront sur celles du rang inférieur dans l'ordre suivant :

- les Conditions Générales de Service;
- les Conditions Particulières;
- le Bon de Commande.

L'ensemble de ces documents contractuels est désigné ci-après par le " Contrat ".

2 - Définitions

- AMEN : La société AGENCE DES MEDIAS NUMERIQUES (AMEN), société par actions simplifiées, dont le siège social est 12-14 Rond Point des Champs Elysées - 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro B 421 527 797. La société AMEN appartient au groupe DADA et propose différents services Internet, en particulier, des prestations d'hébergement dédié ou mutualisé de sites Internet, l'enregistrement de noms de domaine, le référencement de sites Internet, et ce notamment depuis le site Internet <https://www.amen.fr>.

- " Autorité " : (" Registration Authority " ou RA) organisme national ou international responsable de la définition des règles, des procédures et des modalités d'attribution des noms de domaine, de la gestion des bases de données dites Whois d'une ou plusieurs extensions de nom de domaine (.COM, .INFO, .BIZ etc.).

- " Base Whois " : moteur de recherche fourni à AMEN par les Autorités et les NIC accessible au Client sur le site Internet de la société AMEN permettant de déterminer, suivant une requête de recherche, différentes informations concernant un Nom de Domaine, en particulier sa disponibilité ou son titulaire, et donnant lieu à un Extrait Whois.

- " Bande Passante " : débit maximum de transmission de données sur le réseau Internet, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde, dont le niveau est déterminé par AMEN, laquelle peut être allouée de manière mutualisée entre plusieurs Clients (Hébergement Mutualisé) ou de manière dédiée à un Client unique (Hébergement Dédié).

- " Bon de Commande " : bon de commande accessible en ligne sur le site Internet de la société

AMEN à l'adresse <https://www.amen.fr>.

- " Champ MX " : champ de la zone DNS indiquant quel serveur est configuré pour accepter les emails pour le nom de domaine.
- " Charte de Nommage " : toute règle administrative et/ou technique édictée par les Autorités et les NIC pour enregistrer un Nom de Domaine.
- " Client " : toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiant des Services de la société AMEN.
- " Conditions Particulières ou CP " : constituent les conditions contractuelles gérant les Services proposés par la société AMEN auxquelles souscrivent les Clients à l'occasion de la souscription aux Services.
- " Contrat " : désigne l'ensemble contractuel comprenant, les présentes Conditions Générales de Services, les Conditions Particulières applicables aux Services souscrits, le Bon de Commande ;
- " DNS " : (Domain Name System) base de données permettant d'assurer la concordance entre un Nom de Domaine et une Adresse IP.
- " Donnée(s) " : Tout fichier créé ou modifié par le Client dans le cadre de l'utilisation des Services.
- " Données d'Identification " : toute information renseignée par le Client permettant à ce dernier de s'identifier auprès d'AMEN (nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, raison sociale, et nom d'organisation le cas échéant etc.) ;
- " Editeur " : désigne la personne physique ou morale qui édite un Logiciel et titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce dernier.
- " Eléments d'Identification " : identifiant de connexion (" User ID ") et mot de passe (" Mot de Passe ") transmis par AMEN au Client permettant à ce dernier d'accéder aux Services et de les gérer via l'Espace Client.
- " Email " ou " Mail " : courrier électronique transmis via le réseau Internet suivant différents protocoles : POP3, IMAP etc.
- " Espace Client " : espace privatif du Client accessible en ligne sur le site Internet de la société AMEN (<https://controlpanel.amen.fr>) notamment contenant les informations relatives aux Services fournis par la société AMEN et permettant d'y effectuer les opérations de gestion des Services.
- " Extrait Whois " ou " Whois " : fiche d'identité d'un Nom de Domaine contenant les informations fournies par son titulaire (nom, prénom, coordonnées postales, téléphonique etc.), gérée par les Autorités, les NIC et les Registrars par le biais de bases de données appelées bases Whois.
- " ICANN " : (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) : Organisation de droit privé à but non lucratif, chargée d'allouer l'espace des adresses de protocole Internet (IP), d'attribuer les identificateurs de protocole, de gérer le système de nom de domaine de premier niveau pour les codes génériques (gTLD) et les codes nationaux (ccTLD), et d'assurer les fonctions de gestion du système de serveurs racines.
- " IP " ou " Adresse IP " : adresse sous forme d'une suite de chiffres qui permet d'identifier de manière unique chaque Serveur connecté sur Internet, dont l'attribution est effectuée par AMEN dans le cadre du Service.
- " Logiciel " : ensemble de programmes informatiques, bases de données, scripts, procédés, systèmes d'exploitation etc. ayant pour objet le traitement automatique de données, mis à la disposition du Client par AMEN et/ou par leur éditeur respectif dans le cadre du Service.
- " Netiquette " : désigne l'ensemble de règles de conduite et de politesse recommandées pour l'usage

d'Internet.

- " NIC " : unité d'enregistrement d'un nom de domaine dans une extension nationale (ccTLD), tel que par exemple l'AFNIC en France pour le ".fr".

- " Nom de Domaine " : identifiant ou adresse sur le réseau Internet quelle que soit l'extension générique (gTLD - generic Top Level Domain : ".com", ".net", ".biz" etc.) ou nationale (ccTLD : country code Top Level Domain : ".fr", ".be" etc.) enregistré par le Client par l'intermédiaire de la société AMEN auprès de l'Autorité, du NIC ou du Registrar compétent et/ou dont la gestion a été confiée par le Client à AMEN.

- Partie : la Société AMEN et/ou le Client.

- " Plateforme " : Ensemble d'équipements techniques : serveurs, switch, load balancer etc. permettant à AMEN d'assurer le Service.

- " Quarantaine " : Statut dans lequel passent certains noms de domaine (.eu, .be notamment), une fois expirés faute de renouvellement. Les noms de domaine restent sous ce statut pendant une période de temps fixée et gérée par l'Autorité concernée, avant leur suppression définitive des bases de données de cette dernière. Une fois en période dite de "quarantaine", des frais supplémentaires sont imposés par l'Autorité concernée pour réactiver le nom de domaine et sont dus par le Client en plus des frais de renouvellement du nom de domaine.

- " Rédemption " : Statut dans lequel passent certains noms de domaine (.com, .net notamment) une fois expirés faute de renouvellement. Les noms de domaine restent sous ce statut pendant une période de temps fixée et gérée par l'Autorité concernée, avant leur suppression définitive des bases de données de cette dernière. Une fois en période dite de "rédemption", des frais supplémentaires sont imposés par l'Autorité concernée pour réactiver le nom de domaine et sont dus par le Client en plus des frais de renouvellement du nom de domaine.

- " Revendeur " : désigne toute personne physique ou morale exerçant son activité en qualité de professionnel de l'Internet, à l'exclusion de tout consommateur, qui contracte en son nom auprès de la société AMEN et pour le compte de ses propres clients. Dans le cadre des présentes CGS et des CP, il est soumis à l'égard d'AMEN aux mêmes obligations que le Client.

- " UDRP " : (Uniform Domain Name Dispute Resolution) principes directeurs régissant le règlement uniforme des litiges relatifs aux noms de domaine adoptés par l'ICANN.

- " Redirection " : Service de redirection automatique d'un Nom de Domaine vers une adresse Internet ou une URL (Uniform Resource Locator) déterminée par le Client et/ou d'une adresse de courrier électronique établie sur la base d'un Nom de Domaine vers une autre adresse de courrier électronique.

- " Registrar " : organisation autorisée par le Registry à intervenir dans la base de données de l'extension concernée (par exemple le .COM, le .NET) pour y effectuer les opérations de gestion telles que création, renouvellement, transfert de noms de domaine etc.

- " Registry " : Organisme habilité par l'ICANN à gérer une ou plusieurs extensions de nom de domaine, à définir les règles de nommage et à gérer la base de données correspondante. Par exemple Afiliias pour les .INFO, Verisign pour les .COM et les .NET, Dotmobi pour les .INFO etc.

- " Ressources Système " : capacité de stockage, de mémoire vive (RAM) et de mémoire morte (ROM) du Serveur, ainsi que de son processeur ; les Logiciels qui y sont associés, ainsi que la capacité en Bande Passante mis à la disposition des Clients par AMEN dans le cadre du Service.

- " Restrictions Techniques " : restrictions techniques d'utilisation et d'exploitation du Service fixées par AMEN du fait notamment des caractéristiques du Serveur/des Plateformes, la politique commerciale d'AMEN, les choix technologiques d'AMEN, les évolutions technologiques etc.

- " Serveur " : serveur(s) informatique(s), à l'exception des Logiciels, permettant à AMEN d'assurer le

Service.

- " Serveurs DNS " : serveurs informatiques déclarés pour un nom de domaine permettant de faire correspondre un nom de domaine à adresse IP, etc.
- " Service(s) " : Toute prestation fournie par AMEN et dont les conditions sont précisées dans les Conditions Particulières.
- " Service(s) Additionnel(s) " : prestations non fournies dans le cadre du Service et dont le Client souhaiterait bénéficier. Ils font alors l'objet d'une commande spécifique ou complémentaire de la part du Client auprès d'AMEN.
- " Service(s) Gratuit(s) " : prestations fournies à titre gratuit dans le cadre du Service.
- " Service(s) d'Hébergement Dédié " : Service par lequel AMEN fournit des prestations de stockage de Données du Client par la mise à disposition d'un Serveur de Ressources système, de Logiciels et de Bande Passante à un seul Client qui en l'administrateur unique, permettant de rendre accessible les Données du Client sur le réseau Internet.
- " Service(s) d'Hébergement Mutualisé " : Service par lequel AMEN met à disposition du Client un espace de stockage, tel que défini dans le Bon de commande, sur le Serveur/les Plateformes de la société AMEN, auquel sont associées des Ressources Système, dont l'utilisation est partagée par plusieurs Clients, permettant de rendre accessible les Données du Client sur le réseau Internet.
- " Services de courrier électronique " : Les Services de courrier électronique fournis par AMEN, à l'exception du Service de Redirection, dont le nombre et les caractéristiques sont précisés dans le Bon de commande.
- " Site Internet " : Le(s) site(s) Internet, les applications informatiques, progiciels, logiciels, bases de données etc., ainsi que les et contenus associés du Client accessibles via le réseau Internet.
- " Spam " : communication électronique non sollicitée par son destinataire envoyée par mail, en masse ou isolé, le plus souvent à des fins publicitaires, frauduleuses, commerciales etc.
- " Trafic " : quantité de données informatiques transmises ou reçues par le Client sur ou en provenance du Serveur et/ou du Site Internet pour une période donnée. Le trafic mensuel est mesuré en quantité de données transférées depuis et vers le Site Internet ou le Serveur du Client et exprimé en Méga Octets (Mo), en Giga Octets (Go) ou en Téra Octets (To).
- " Traitement " : Processus d'approbation par les Services d'AMEN de la demande du Client relative à la commande du Service, entraînant la préparation du Service par AMEN aux fins de mise à disposition du Service au Client.
- " Zone DNS " : ensemble des configurations techniques des serveurs DNS du nom de domaine permettant par exemple de définir la redirection Internet ou les serveurs de mail d'un nom de domaine.

3 - Durée, Reconduction Automatique et Droit de Retracting

3.1 Ces présentes CGS prennent effet au jour de la transmission par le Client à AMEN du Bon de Commande et du paiement corrélatif. La mise à disposition du/des Service(s) sera effective au jour de la transmission par AMEN au Client de ses Eléments d'Identification lui permettant d'accéder à son Espace Client, étant entendu que les Eléments d'Identification seront transmis au Client dans un délai maximal de deux (2) jours ouvrés à compter de l'encaissement du règlement par AMEN, sauf souscription selon les modalités décrites à l'article 6.1 des Conditions Générales.

Le Service a pour durée celle prévue dans le Bon de commande.

AMEN notifiera au Client, par courrier électronique, avant l'échéance de son Contrat l'échéance prochaine de ce dernier en l'invitant à le renouveler avant cette date.

Afin que le Service ne soit assuré sans discontinuité et pour éviter toute perte de données et du nom

de domaine, le Client s'engage à adresser au minimum sept (7) jours avant le terme du présent Contrat, un Bon de Commande dûment complété ainsi que le paiement effectif entre les mains d'AMEN du prix du Service.

3.2 AMEN propose au Client, au moment de la souscription au Service, de choisir l'option du renouvellement automatique, aux termes de laquelle, le Contrat sera automatiquement renouvelé pour une période identique à celle prévue dans le Bon de Commande, sauf résiliation par le Client par lettre recommandée AR adressée à AMEN dudit Contrat par (?) avec le respect d'un préavis de (?) jours.

En tout état de cause, le Client est informé de ce qu'il a la possibilité, à tout moment au cours de l'exécution du Contrat, d'annuler l'option de renouvellement automatique en se connectant à son Espace client.

Dans l'hypothèse du choix par le Client de cette option de renouvellement automatique, le Client doit sélectionner le mode de paiement par carte bancaire ou via, un compte PayPal.

Conformément aux dispositions de l'article L.136-1 du Code de la Consommation dont les termes sont reproduits ci-dessous, AMEN informera le Client au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant la date à laquelle le Client peut refuser la reconduction du Contrat, par courrier électronique dédié, de la possibilité de ne pas reconduire le Service, ainsi que la date maximale à laquelle le Contrat pourra être résilié :

« Le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de résiliation.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. A défaut de remboursement dans les conditions prévues ci-dessus, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Les trois alinéas précédents ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement. Ils sont applicables aux consommateurs et aux non-professionnels ».

Dès que le Contrat sera renouvelé de manière automatique, AMEN adresse au Client, sans délai, un courrier électronique confirmant la date de renouvellement, le prix du Contrat et la durée de ce dernier lui indiquant la durée du Contrat.

3.3 Sauf choix par le Client de l'option de renouvellement automatique dans les conditions visées ci-dessus le Client est informé que tous les Services seront automatiquement interrompus et supprimés à la date d'expiration indiquée dans l'Espace Client et par courrier électronique, s'ils n'ont pas été dûment reconduits selon les modalités décrites dans les présentes CGS et réglés avant la date d'expiration.

3.4 Les présentes CGS sont en vigueur jusqu'à l'expiration des dernières Conditions Particulières dont la durée est prévue dans le Bon de Commande. Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service avant l'issue de la période contractuelle, sauf dispositions particulières prévues ci-dessous.

3.5 Vous disposez d'un délai de 14 jours francs après votre achat (si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au jour ouvré suivant) pour nous demander l'annulation de votre commande et son remboursement :

- soit en nous faisant parvenir une demande libre en ce sens et dénuée de toute ambiguïté ;

- soit en nous faisant parvenir le Formulaire Type de Rétractation dûment complété (le formulaire type de rétractation est accessible sur notre site internet).

Vous pouvez nous faire parvenir vos demandes :

- soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : AMEN SASU, Service Clients, 12-14 Rond-Point des Champs-Élysées, 75008 Paris (le cachet de la Poste faisant foi pour l'appréciation du respect du délai de 14 jours) ;

- soit par email à l'adresse office@amen.fr;

- soit par le biais de votre espace client, sauf pour les demandes émises au moyen du formulaire type de rétractation.

Nous vous remercions de bien vouloir choisir le mode de remboursement. A défaut, vous serez remboursé par le même moyen que celui utilisé pour régler votre commande. Si vous désirez être remboursé par virement bancaire, n'oubliez pas de joindre un Relevé d'Identité Bancaire à votre demande.

Le Client est informé que cette procédure exclut:

- le prix et tous les frais associés au Nom de Domaine, y compris en cas d'échec de l'enregistrement et/ou du transfert et/ou du renouvellement pour des raisons indépendantes d'AMEN et/ou du fait du Client;

- toute commande de renouvellement et/ou d'upgrade et/ou de modification du Service ;

- tous les services additionnels.

Le délai de remboursement peut varier en fonction du mode de règlement de la commande du Client.

4 - Demande de Services pour Compte de Tiers:

4.1 Dans le cas de commande pour compte de tiers (désignés ci-après Client Final) par le Client (désigné dans le présent article, le Revendeur) qui offre, même gratuitement, les services d'AMEN, le Client devra se conformer aux conditions suivantes:

a) le Revendeur s'engage à faire approuver et à faire respecter aux clients finaux les obligations prévues dans ces CGS, les obligations prévues dans les CP correspondant au Service commandé, ainsi que les règles de l'ICANN relative aux noms de domaine (<http://www.icann.org/en/resources/registrars/raa/ra-agreement-21may09-en.htm>). Pour les demandes d'enregistrement de nom du domaine, le Revendeur s'engage également à faire connaître et respecter les règles et les procédures administratives et techniques d'enregistrement de nom de domaine établies par les Autorités et NIC compétents. De plus, le Revendeur s'engage à faire connaître au client final et à faire respecter les obligations décrites à l'article 8 du présent contrat. Le Revendeur reste cependant le seul responsable vis-à-vis de la société AMEN notamment quant aux conséquences décrites à l'article 8 des présentes CGS, charge au Revendeur de faire valoir ses exigences, le cas échéant, auprès du client final.

b) Le Revendeur s'engage à établir un contrat spécifique avec ses clients finaux pour chaque commande passée. En particulier, le Revendeur s'engage, lors de la commercialisation de chacun des Services, à imposer aux Clients Finaux de souscrire valablement des conditions contractuelles équivalentes aux dispositions contractuelles liant habituellement la société AMEN avec ses Clients Finaux, notamment quant à la bonne utilisation de ces Services, telles qu'elles figurent sur le Site Internet d'AMEN. Le Revendeur est exclusivement responsable du bon respect par ces derniers des dispositions contractuelles qu'il leur impose dans les conditions précitées. Le Revendeur garantit que les commandes ne violeront pas les droits des tiers, et notamment que le client final possèdera tous les droits, en particulier dans le cas de demande d'enregistrement de nom de domaine.

c) Le Revendeur s'engage à maintenir à jour tant ses propres données que celles des clients finaux, en communiquant rapidement à AMEN toute modification éventuelle en suivant les modalités fournies par AMEN.

d) Le Revendeur s'engage à respecter toutes les dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur, et notamment la législation relative aux données à caractère personnel. Il s'engage également à fournir toutes les informations demandées dans le cadre de l'exécution du Service telles, à titre d'exemple, les informations relatives au titulaire du nom de domaine.

e) Le Revendeur s'engage à envoyer à ses clients toute communication de service que la société AMEN lui communiquera. Le Revendeur sera directement responsable vis-à-vis du client final ainsi que de la société AMEN s'il n'adressait pas ces informations. Le Revendeur est informé que dans certains cas et sur demande expresse de l'Autorité ou du NIC concerné, AMEN et les sociétés du groupe DADA le cas échéant, pourront contacter directement les clients finaux pour l'envoi d'informations, il est précisé que ces informations ne seront pas de caractère commercial. Le Revendeur garantit qu'il ne passera commande que lorsqu'il aura été chargé de le faire par le client final.

4.2 Le Revendeur s'engage à exécuter les présentes en toute bonne foi et dans le parfait respect des dispositions légales et réglementaires tant vis-à-vis d'AMEN, des clients finaux que des tiers. Le Revendeur est l'unique responsable de tous les achats, commandes, de toute la gestion de Services, ainsi que du contenu hébergé (site Internet, emails, base de données etc.). AMEN, les autres sociétés du groupe DADA et leurs auxiliaires déclinent toute responsabilité pour tout litige, plainte, réclamation, contestation, condamnation, poursuite etc. de quelque nature que ce soit liés directement ou indirectement à un conflit ou à un désaccord opposant le Revendeur à des tiers et/ou à ses clients finaux ou en relation avec les Services. A cet égard, le Revendeur s'engage en toutes circonstances à tenir AMEN, les autres sociétés du groupe DADA et leurs auxiliaires, indemnes.

4.3 Le Revendeur accepte sans réserve que si la responsabilité d'AMEN devait être engagée directement ou indirectement en sa qualité d'intermédiaire technique et/ou de bureau d'enregistrement de noms de domaine, par quelque personne ou entité que ce soit, AMEN se réserve le droit de prendre toute mesure administrative et/ou technique permettant de sauvegarder ses intérêts et/ou de se conformer aux obligations qui lui incombent.

5 - Services a l'Essai:

AMEN pourra offrir à ses Clients des Services à l'essai pour la durée et selon les modalités prévues sur le site Internet de la société AMEN et/ou dans l'Espace Client. Le Service sera alors considéré expiré à la fin de la période d'essai telle qu'indiquée sur le Site Internet de la société AMEN. A l'issue de cette période, le Client aura le choix entre souscrire au Service objet de l'essai, ou ne pas y souscrire. Si le Client décide de souscrire, il pourra commander le Service en suivant les modalités fournies par AMEN, avant l'expiration de la période d'essai.

Dans le cas où le Service ne serait pas régulièrement commandé et réglé avant la fin de la période d'essai, il sera supprimé à échéance. Il appartient au Client, en tant que de besoin, d'effectuer la sauvegarde de ses données associées au Service à l'essai, lesquelles ne seront plus accessibles ni récupérables après échéance. Il est entendu que la souscription au Service par le Client, y compris pour une période d'essai, conformément aux modalités indiquées par AMEN implique l'acceptation totale des termes des présentes CGS et des CP correspondantes.

6 Procédure d'enregistrement - User ID et Mot Passe

6.1 Lors de la commande, le Client s'engage à suivre les indications fournies sur le Site Internet de la société AMEN et à fournir ses Données d'Identification (nom, prénom, adresse postale, adresse email, raison sociale et nom d'organisation le cas échéant etc.) de façon correcte, exacte et véridique. Le Client est informé que la procédure de commande se fait exclusivement en ligne, sur le site de la société AMEN (<https://www.amen.fr>). Dans les cas prévus sur le site de la société AMEN, le Client pourra choisir de communiquer ses Données d'Identification par téléphone à un opérateur AMEN, plutôt que par voie électronique. Dans ce cas, le Client s'engage à suivre les indications de l'opérateur

ainsi que la procédure indiquée sur le Site Internet de la société AMEN. Le Client, après avoir communiqué les données par téléphone à l'opérateur, se verra fournir la procédure de confirmation de ces coordonnées. La confirmation devra être effectuée dans un délai de dix (10) jours calendaires maximum. Passé ce délai et en l'absence de confirmation de ses Données d'Identification par le Client le Service ne sera pas délivré au Client. L'absence de confirmation par le Client de ses Données d'Identification dans le délai précité sera considérée comme un manquement grave aux obligations du Client emportant la résiliation de plein droit du Contrat. La confirmation par le Client de ses Données d'Identification exonérera AMEN de toute responsabilité quant aux données fournies et confirmées par le Client.

6.2 Dans tous les cas - la procédure en ligne ou par voie téléphonique - le Client est tenu de mettre à jour ses Données d'Identification en suivant les procédures fournies par AMEN. Si les données fournies s'avéraient inexactes, incomplètes ou fallacieuses, AMEN se réserve le droit (i) de ne pas activer et/ou de suspendre le Service jusqu'à ce que le Client corrige ses erreurs (ii) de résilier le(s) Contrat(s) de plein droit en cas de défaut de mise à jour par le Client dans les délais requis, sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation. Il en va de même dans le cas où les organes compétents (par exemple les banques ou titulaires de cartes de crédit/bancaire) contesteraient les paiements effectués par le Client.

6.3 À la première demande d'activation d'un Service par le Client, AMEN attribuera au Client les Eléments d'Identification soit un Identifiant (User ID) et un Mot de passe. Le Client reconnaît que ces User ID et Mot de passe constituent l'UNIQUE système de validation des accès du Client aux Services et à l'Espace Client en ligne, à l'exclusion de tout autre moyen. Le Client accepte que tous les actes effectués en utilisant les User ID et Mot de passe susmentionnés soient considérés comme ayant été effectués de plein droit par le Client lui-même et fassent foi. Le Client accepte que les enregistrements informatiques ou électroniques effectués par AMEN et/ou par ses fournisseurs pour la délivrance des Services, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de son Espace Client, puissent être opposés ou utilisés devant toute autorité compétente (Police, Justice etc.) en tant que preuve.

6.4 Le Client reconnaît être l'unique responsable des actes effectués au moyen de ses User ID et Mot de passe. Il s'oblige à maintenir et à conserver ces Eléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers même temporairement sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel.

Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais AMEN par télécopie et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification écrite dûment justifiée, AMEN procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès à l'Espace Client. AMEN traitera la demande du Client dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Eléments d'Identification. Le Client demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par AMEN des Eléments d'Identification, ainsi le Client garantit AMEN de toute action ou réclamation du fait de la perte de Nom de Domaine ou de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux des Eléments d'Identification. La modification de tout ou partie des Eléments d'Identification du Client donnera lieu, le cas échéant, à facturation, sauf modification de ceux-ci à l'initiative d'AMEN.

7 - Nature des Services - Montants et Paiements

7.1 La nature et le type des Services fournis par AMEN sont décrits dans chacune des CP dont le Client a accepté les termes que le Client acceptera et/ou sur le site Internet de la société AMEN. Les montants requis pour les Services ainsi que les modalités, les termes et les délais de paiement sont communiqués par courrier électronique dédié ou et/ou sur le site Internet d'AMEN.

7.2 Le Client est informé que la mise à disposition du Service ne sera effective qu'au jour du parfait encaissement par AMEN des sommes dues et de la transmission par AMEN au Client de ses Eléments d'Identification lui permettant d'accéder à son Espace Client. Le Client est tenu de régler les montants totaux tels que précisés dans le Bon de Commande, y compris la TVA, et de prendre à sa charge tous les frais associés au règlement, notamment les frais de virement (tant en émission qu'en réception). Le Client est également tenu de payer tous les frais supplémentaires requis par AMEN

inhérents à l'enregistrement et au renouvellement des Noms de Domaine et/ou par les Autorités et NIC tels que les frais de renouvellement en retard, les frais de Rédemption, les frais de Quarantaine pour les noms de domaine expirés, etc. Ces éventuels frais supplémentaires sont indiqués dans l'Espace Client et/ou sur le Site Internet d'AMEN.

7.3 En cas de paiement par chèque ou par virement, le Client est tenu de communiquer le numéro de commande, ses Données d'Identification, le numéro de son compte client, le cas échéant, le Nom de Domaine concerné ainsi que tout élément permettant d'identifier le règlement et la commande correspondante.

Dans l'hypothèse où le Client a souscrit à l'option de renouvellement automatique et qu'il n'a pas entendu résilier le Contrat dans les conditions prévues aux présents CGS, le prix dû à AMEN au titre du Contrat renouvelé est automatiquement débité au jour de la première échéance contractuelle sur le compte bancaire du Client dont les coordonnées sont enregistrées ou sur via son compte PayPal suivant le choix fait par le Client.

7.4 Le Client est informé que tout paiement partiel ou incomplet c'est à dire, notamment, du fait de l'expiration de la carte bancaire renseignée ou d'un solde insuffisant sur le compte bancaire empêchera l'exécution du Contrat et/ou la reconduction de ce dernier par AMEN. Il appartient donc au Client de s'assurer que ses informations de facturation sont à jour, complètes et exactes.

7.5 En cas de renouvellement automatique, tout défaut de paiement, du fait notamment de l'expiration de la carte bancaire renseignée ou d'un solde insuffisant sur le compte bancaire du Client, entraînera pour AMEN le rejet de la demande de renouvellement du Contrat.

7.6 Le Client est informé que dans le cas où un Nom de Domaine est inclus dans la commande, ce dernier ne sera enregistré auprès des Autorités compétentes qu'après encaissement du complet règlement par AMEN. Il est entendu qu'une commande comportant un Nom de Domaine non réglée ne peut valoir " réservation " dudit Nom de Domaine, ce dernier pouvant en conséquence être enregistré par un tiers au moment de l'encaissement par AMEN de la somme due.

7.7 AMEN ne saurait être tenue responsable de toute perte de Nom de Domaine, de Données, de retard dans le traitement de la commande etc., que le non-respect de l'une quelconque des dispositions prévues à l'article 7 des présentes CGS pourrait entraîner.

7.8 A tout moment, le Client peut se rendre sur son Espace Client pour désactiver la reconduction automatique du Service et demander à ce que soit supprimée à l'issue du Contrat la conservation de ses données bancaires par le prestataire bancaire de la société AMEN.

7.9 Les factures seront disponibles via l'Espace Client et seront adressées par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique du profil Client. Le Client est donc tenu de mettre à jour son adresse de courrier électronique de profil Client en toute circonstance.

7.10 Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service du fait du Client ou du fait d'une faute commise par ce dernier dans l'exécution d'une obligation contractuelle au titre du Contrat avant l'issue de la période contractuelle, sauf dispositions particulières prévues à l'article 3 des présentes.

Paiement Paypal : Le Client a la possibilité d'annuler son accord de facturation en entrant dans le profil de son compte Paypal et en le supprimant depuis la page dédiée.

8 - Modifications des CGS ET/OU des CP

Le Client est informé que les présentes CGS et les conditions des CP peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. AMEN avertira le Client de toute modification des présentes CGS et des CP un (1) mois au moins avant son entrée en vigueur. Le Client qui refuse ces modifications peut, soit résilier le Service dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la notification, soit demander à ce que les anciennes Conditions Générales de Service restent applicables jusqu'à l'échéance de son Contrat. Passé ce délai, les modifications seront considérées comme acceptées par le Client. AMEN se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles. AMEN avertira alors les Clients de cette modification quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de ces dernières.

9 - Utilisation des Services et Responsabilité du Client

9.1 Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui au Service à la vérification de l'adéquation du Service qu'il juge adapté à ses besoins ainsi qu'avoir reçu d'AMEN toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et aux CP et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point. Il déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation du Service.

9.2 Le Client s'engage à utiliser les Services avec le plus grand soin, en respectant les règles d'utilisation et restrictions techniques indiquées dans les CP et/ou sur le site Internet d'AMEN et/ou indiquées par AMEN. Le Client s'engage à ce que l'utilisation du Service n'affecte ni ne compromette la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des plateformes, des programmes, des réseaux, de la bande passante ou des infrastructures d'AMEN, des autres Clients d'AMEN ou des tiers. Dans le cas où AMEN constaterait que l'utilisation du Service par le Client met en péril ou altère la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des plateformes, des programmes, des réseaux, de la bande passante ou des infrastructures d'AMEN, des autres Clients d'AMEN ou des tiers, AMEN se réserve le droit de suspendre, voire d'interrompre la fourniture du Service, y compris sans notification préalable.

9.3 Le Client s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins illicites et à ne violer en aucune façon les normes nationales et internationales, les dispositions légales, réglementaires et administratives applicables. Le Client s'engage à respecter les règles de la Netiquette. Le Client garantit AMEN qu'il utilisera le Service qu'à des fins strictement licites. Il garantit en tout temps que son Site Internet et/ou que l'utilisation du Service ne portera pas atteinte aux droits de tiers, notamment par des contenus diffamants, dénigrants, obscènes, révisionnistes, faisant l'apologie de la commission de crimes ou de délits et plus généralement contraire aux lois ou la jurisprudence en vigueur. Aussi, toute utilisation du Service à des fins d'attaque, de piratage, d'intrusion, de déni de service, d'hameçonnage (" phishing "), d'envoi de courrier électronique non sollicité (en masse " spamming " ou isolé), d'envoi de virus ou toute autres activités illégales, telles que définies par la loi ou la jurisprudence sont parfaitement interdites.

9.4 Le Client s'engage à ce que le Service respecte l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires, administratives applicables, telles que notamment les dispositions relatives au fonctionnement du commerce électronique, à l'information notamment des consommateurs, à la protection des mineurs, au respect de la dignité humaine, à la propriété intellectuelle et, plus généralement, aux droits des tiers. Il garantit en particulier qu'il dispose, pour l'utilisation et l'exploitation du Service, de l'ensemble i) des droits de propriété intellectuelle y afférents, ii) des autorisations requises de tiers, notamment au titre de l'exploitation de leur image, biens, etc., ainsi qu'à la mise en place de liens hypertextes.

Le Client s'engage à n'utiliser le Service de Mail qu'à des fins d'échanges de correspondances privées et s'interdit en conséquence d'utiliser ledit Service pour effectuer des envois de courriers électroniques non sollicités ou non autorisés (spamming), des actes d'intrusion dans des systèmes informatiques, de transmission d'informations ou de documents illicites et, plus généralement, de commettre des actes illicites par le biais dudit Service.

De plus, AMEN souligne qu'elle considérera le Client également responsable si l'activité illégale de spam est effectuée à travers d'autres adresses de courriers électronique que celles commandées auprès d'AMEN et impliquant indirectement ou directement les Services d'AMEN et/ou l'infrastructure technique de AMEN (par exemple: promotion non autorisée d'un site internet hébergé auprès de AMEN).

9.5 Le Client reconnaît être le seul et unique responsable des activités directement ou indirectement effectuées par l'intermédiaire du Service ou pouvant y être liées (contenu diffusé ou hébergé, emails etc.), et ceci également dans le cas où le Client aurait souscrit au contrat pour compte d'un tiers tel que décrit à l'article 4 des présentes CGS.

AMEN, les autres sociétés du groupe DADA et leurs auxiliaires déclinent toute responsabilité pour tout litige, plainte, réclamation, contestation, condamnation, poursuite etc. de quelque nature que ce soit liés directement ou indirectement à l'utilisation des Services à des fins illicites ou en contravention de l'une quelconque de ses obligations incombant au Client au titre des présentes CGS et des CP. Le Client s'engage en toutes circonstances à tenir AMEN, les autres sociétés du groupe DADA et leurs

auxiliaires indemnes à cet égard.

Le Client accepte sans réserve que si la responsabilité d'AMEN devait être engagée directement ou indirectement en sa qualité d'intermédiaire technique et/ou de bureau d'enregistrement de noms de domaine, par quelque personne ou entité que ce soit, AMEN se réserve le droit de prendre toute mesure administrative et/ou technique permettant de sauvegarder ses intérêts et/ou de se conformer aux obligations qui lui incombent.

9.6 Le Client s'engage à consulter régulièrement son Espace Client et à prendre connaissance de toutes les communications que lui transmet AMEN. Il s'engage également à coopérer activement avec AMEN pour l'activation et/ou le bon fonctionnement du Service.

9.7 Le Client garantit AMEN qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'exploitation du Site Internet. Il garantit en particulier i) avoir procédé aux déclarations préalables de traitements de données nominatives collectées ou exploitées à partir de son Site Internet auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : www.cnil.fr) ii) indiquer sur son Site Internet toutes mentions légales obligatoires, en particulier le nom du directeur de la publication de son site Internet ou les noms et coordonnées complètes du Client, ainsi que les noms et coordonnées d'AMEN en qualité d'hébergeur. Le Client s'engage à procéder lui-même, sans une quelconque intervention d'AMEN à toutes les démarches imposées par les lois et règlements. AMEN ne saurait être tenue responsable de tout litige ou condamnation qui pourrait survenir du fait du non-respect par le Client des réglementations applicables.

9.8 Le Client est informé qu'AMEN n'effectue aucune sauvegarde des données du Client (Site Internet, emails, base de données etc.) ni n'intervient dans la manipulation desdites données du Client. Ce dernier est en conséquence tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données sur des supports extérieurs non hébergés ou gérés par AMEN, ainsi qu'à la gestion de ses données. AMEN décline toute responsabilité quant aux conséquences du non-respect de cette obligation par le Client ou toute autre personne.

9.9 Le Client s'engage à souscrire une assurance couvrant l'ensemble des risques liés à l'exploitation de son Site Internet et de l'utilisation du Service, en particulier les dommages indirects qui pourraient en résulter. Le Client s'engage également à informer dans les meilleurs délais AMEN par lettre recommandée avec A.R, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture du Service et/ou au Site Internet.

9.10 A chaque commande, le Client devra renseigner et/ou confirmer ses coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse email, etc.). Le Client a l'obligation de fournir des informations et des Données d'Identification parfaitement exactes, justes et sincères, en tout temps. L'inscription de renseignements manifestement fallacieux, inexacts ou fantaisistes entraînera la suspension, voire la résiliation sans préavis des Services commandés par le Client avec suppression définitive des données, ainsi que la fermeture du compte Client concerné sans que le Client ne puisse prétendre à aucun avoir, remboursement ou indemnisation du préjudice subi par le Client lui-même ou tout tiers.

9.11 Par ailleurs, le Client est informé que dans le cadre de l'exécution du/des Service(s), AMEN pourra être amenée à demander au Client de lui transmettre une copie de pièce d'identité correspondant aux informations indiquées dans le profil du Client, en particulier dans l'hypothèse d'une perte des Eléments d'Identification. Tout défaut du Client à produire un tel document dans les délais requis entraînera la suspension, voire la résiliation sans préavis des Services commandés par le Client avec suppression définitive des données, ainsi que la fermeture du compte Client concerné sans que le Client ne puisse prétendre à aucun avoir, remboursement ou indemnisation du préjudice subi par le Client lui-même ou tout tiers.

9.12 A des fins de contrôle et de maintien de la sécurité et afin d'éviter l'altération de la sécurité des plateformes, des systèmes et des infrastructures, AMEN pourra procéder à des opérations de surveillance ciblées et ponctuelles relatives à l'utilisation des Services et, le cas échéant, interrompre l'accès aux Services.

10 - Communications Entree les Parties - Correspondance - Preuve

Sauf disposition particulière des présentes CGS et des CP ou indications contraires d'AMEN, les

correspondances échangées entre les Parties sont assurées exclusivement par voie électronique par le biais de l'Espace Client et en suivant les modalités fournies par AMEN.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les Parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Client et le site Internet d'AMEN font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information d'AMEN et/ou de ses propres fournisseurs, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées d'AMEN, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques d'AMEN et/ou de ses propres fournisseurs est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

11 - Droits de Propriété Intellectuelle ET/OU Industrielle

11.1 Les Logiciels qui peuvent être mis à la disposition du Client dans le cadre du Service demeurent la propriété entière d'AMEN et/ou des entités du groupe DADA et/ou de leur Editeur respectif, notamment concernant les droits de propriété intellectuelle y associés. En conséquence, les licences accordées dans le cadre du Service ne constituent en aucun cas une cession des droits de propriété intellectuelle des Logiciels mis à la disposition du Client.

11.2 Par les présentes, AMEN concède au Client, pour la durée du Service, une licence d'utilisation, non-exclusive, non transférable et strictement personnelle, portant sur les Logiciels mis à sa disposition dans le cadre des Services souscrits par le Client. L'usage des Logiciels est limité exclusivement à l'utilisation du Service souscrit. Sauf disposition contraire, AMEN et/ou l'Editeur sont réputés conserver le droit de modification et de correction des Logiciels.

11.3 Dans le cas où le Service comporte des Logiciels d'Editeurs, les termes des licences de ces derniers s'appliqueront cumulativement avec les présentes CGS. A cet égard AMEN ne peut, en aucun cas, concéder au Client plus de droits que l'Editeur.

11.4 Les Logiciels fournis dans le cadre du Service sont livrés " tels quels " et sans garantie d'aucune sorte de la part d'AMEN, notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités desdits Logiciels aux besoins et exigences du Client, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, de bogues etc. Il est convenu que la garantie prévue aux articles 1641 du Code Civil est expressément exclue sur les Logiciels.

11.5 Compte tenu des évolutions techniques et économiques propres aux activités d'Editeur de Logiciel, le Client reconnaît et accepte sans réserve qu'AMEN n'est pas responsable de la fin de vie, du support ou de la politique d'évolution du Logiciel de l'Editeur concerné ; qu'AMEN se réserve le droit de remplacer un Logiciel par un autre équivalent sur le plan fonctionnel dans le cadre du Service ; qu'AMEN se réserve le droit de mettre à jour un Logiciel vers une nouvelle version. Aucune de ces circonstances ne sauraient constituer une cause de résiliation du Contrat et/ou des Conditions Particulières concernées, ni ne pourront donner lieu à aucun remboursement, avoir ou indemnisation en faveur du Client.

11.6 Dans le cas particulier où le Logiciel ne serait plus édité par l'Editeur concerné pour quelque raison que ce soit (cessation d'activité, ouverture d'une procédure collective, incident technique etc.) et ne pourrait être remplacé, AMEN en informera alors le Client dans les meilleurs délais.

11.7 Le Client s'interdit toute utilisation des Logiciels en dehors du Service tel que défini dans le Bon de Commande, le site Internet d'AMEN et les CP correspondantes. Sauf disposition spécifique prévue dans des Conditions Particulières correspondantes, le Client s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier, décompiler de quelque manière que ce soit les Logiciels et/ou, le cas échéant, leur documentation

11.8 Le détail des licences mises à disposition du Client dans le cadre des Services souscrits est disponible dans le bon de commande, sur le site Internet <https://www.amen.fr> et dans les CP correspondantes. Le Client reconnaît s'être parfaitement renseigné sur les spécificités des licences et plus généralement de tous les composants du Service et des Logiciels, sur les modalités de la mise en oeuvre des Services, s'être renseigné auprès d'AMEN afin de déterminer ses besoins avec

précision, connaître les difficultés pouvant surgir de l'utilisation de ces licences dans le cadre du Service souscrit. Le Client s'engage à utiliser les licences dans la stricte limite du Service tel que défini dans le Bon de Commande et dans les CP correspondantes, en conséquence, toute utilisation abusive, inadéquate ou tout choix non-conforme aux besoins du Client relève de l'entière responsabilité du Client. AMEN se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter la licence et ou l'accès au Service, jusqu'à la mise en conformité de l'utilisation du Service de la part du Client ou, le cas échéant, de résilier le Service concerné, sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation de préjudice subi par le Client lui-même ou tout tiers.

11.9 A l'issu du Contrat pour quelque raison que ce soit, le Client s'engage, sans délai, à effacer et détruire tous les Logiciels de tous ses systèmes informatiques, supports de stockage et autres dossiers ainsi que tous les documents y afférents.

12 - Responsabilité d'Amen

12.1 AMEN n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité continue et permanente du Service. AMEN fait toutefois ses meilleurs efforts pour fournir le Service, sous réserve des périodes de maintenance.

12.2 AMEN se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure des possibilités d'AMEN, préalablement notifiées au Client. En cas d'urgence, AMEN se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation en faveur du Client.

12.3 En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort d'AMEN, AMEN fera ses meilleurs afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans les meilleurs délais à compter de la notification écrite adressée, par le biais exclusif de l'Espace Client, à AMEN sous la réserve que i) le Client décrive le plus précisément les dysfonctionnements constatés ii) lesdits dysfonctionnements puissent être reproductibles iii) le Client collabore pleinement avec AMEN iv) lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service et/ou des Données et/ou du Site Internet par le Client.

12.4 AMEN décline toute responsabilité en cas d'interruption et/ou de dysfonctionnements de Service dus (i) à la violation ou au non-respect du Client de l'une quelconque de ses obligations aux titres des CGS et des CP ainsi que des indications fournies par AMEN, (ii) au mauvais fonctionnement ou à l'utilisation inappropriée des moyens d'accès au Service utilisés par le Client et/ou de l'utilisation inappropriée du Service par le Client (iii) aux événements de force majeure, (iv) aux événements dépendant de faits de tiers tels que, à titre d'exemple, l'interruption ou le mauvais fonctionnement des services des opérateurs de télécommunication et/ou des lignes électriques ou bien des actes d'omission ou d'erreur de l'Autorité compétente (v) au mauvais fonctionnement des terminaux ou des autres systèmes de communication utilisés par le Client (vi) au fait du Client.

12.5 AMEN fait ses meilleurs efforts pour assurer la continuité des Services, cependant, compte tenu de la complexité et des circonstances spécifiques à l'activité d'hébergeur, AMEN ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens au titre des présentes CGS et des CP. En conséquence, AMEN ne saurait être tenue responsable des retards ou problèmes dans l'acheminement des courriers électroniques et données informatiques, de la perte de données, des difficultés ou impossibilités d'accès, de la lenteur de la connexion, ou tout autre problème technique dus à des circonstances et/ou à des intermédiaires techniques extérieurs à AMEN. De plus, le Client s'engage à procéder à toute opération sollicitée par AMEN dans les meilleurs délais requis, y compris la réinstallation et/ou la reconfiguration de son Service. Le Client en sera préalablement informé dans son Espace Client. Il disposera en outre d'informations générales sur le site Internet d'AMEN et/ou dans son Espace Client. Il est entendu qu'AMEN ne se charge d'aucune de ces opérations de (re)configuration pour le compte du Client, ni ne prend à sa charge aucun des frais afférent à ces opérations.

12.6 AMEN ne saurait être tenue pour responsable de l'indemnisation des dommages directs et indirects subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution des Services, tels que, à titre indicatif et de manière non exhaustive, la perte de chiffre

d'affaires, de clientèle, de bénéfiques, de Données informatiques, le préjudice moral etc.

12.7 A TITRE DE CONDITION ESSENTIELLE ET DÉTERMINANTE DES PRÉSENTES CGS, SI LA RESPONSABILITÉ D'AMEN ÉTAIT RETENUE, LE CLIENT NE POURRAIT PRÉTENDRE, À D'AUTRES INDEMNITÉS ET DOMMAGES ET INTÉRÊTS OU RÈGLEMENT QUELCONQUE, TOUTES CAUSES CONFONDUES, QU'AU MONTANT DE 5000 EUROS PAR SINISTRE TOUT PRÉJUDICE CONFONDU.

12.8 Il est convenu que les disposition du présent article 12 engagent tant AMEN que toute société qui viendrait à la contrôler au sens des dispositions des articles L.233-1 et suivants du Code du Commerce ainsi que toutes société à laquelle elle aurait transféré tout ou partie des droits et/ou des obligations du Contrat.

13 – Appareils

AMEN ne fournit aucun appareil et/ou équipement au Client. Le Client reconnaît et accepte qu'il n'aura accès à aucun serveur, machine, plateforme etc. et que ces derniers restent la propriété pleine et entière d'AMEN et/ou des autres sociétés du groupe DADA.

14 - Suspension - Résiliation - Terme:

14.1 Sauf disposition contraire dans les présentes CGS ou dans les CP concernées, en cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, AMEN se réserve le droit de suspendre le Service, et suivant un préavis dont la durée sera évaluée en fonction des circonstances, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations.

14.2 En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une commande de Service, AMEN avertit le Client de cette demande, lui donnant injonction de régulariser dans les plus brefs délais le paiement. AMEN se réserve le droit de suspendre le Service jusqu'au complet paiement du prix et dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

14.3 La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à AMEN, en particulier les Eléments d'Identification ou l'absence de réponse par le Client aux demandes d'AMEN, notamment relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit du Service.

14.4 Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des Parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette Partie d'y remédier, l'autre Partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, quinze (15) jours après une mise en demeure restée infructueuse. Dans cette hypothèse, le Contrat sera résilié, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la Partie défaillante et sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation du préjudice subi par lui-même ou tout tiers.

14.5 En cas d'utilisation du Service en contravention avec les termes des articles 3, 9 et 11 des présentes CGS, le Client sera réputé en inexécution grave de ses obligations contractuelles autorisant AMEN, à sa convenance, à : i) suspendre le Service et/ou l'accès à l'Espace Client jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations et/ou ii) mettre en demeure le Client de respecter ses obligations et/ou iii) résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels AMEN pourrait prétendre.

14.6 AMEN se réserve en outre le droit de poursuivre le Client de manière judiciaire ou extra judiciaire afin d'être indemnisée du préjudice direct et indirect subi par AMEN du fait du Client.

14.7 Toute suspension, résiliation ou suppression du Service aux torts exclusifs du Client notamment dans les conditions déterminées au présent article 14 n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client. En outre, dans cette hypothèse, aucun remboursement du Service ne pourra lui être répercuté.

14.8 En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent Contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie (soit a maxima 72 heures avant le terme), de la récupération par ses soins de l'intégralité de son Site Internet et des Données lui appartenant ; à défaut de quoi ces éléments seront définitivement supprimés par AMEN. Il est entendu qu'AMEN n'assure aucun Service de sauvegarde et a fortiori aucun service de reconfiguration et de publication pour le compte du Client.

15 - Force Majeure

Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des Parties. Les Parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC et Autorités etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend AMEN et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des Parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité, les présentes CGS sans préavis après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

16 - Données Nominatives

16.1 Le Client dispose, conformément à la loi dite " Informatique et libertés " n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : " cnil@amen.fr ". La gestion par AMEN des données personnelles est établie suivant les dispositions contenues dans la rubrique " Clause de confidentialité " accessible sur le site Internet d'AMEN <https://www.amen.fr> auxquelles le Client est invité à se reporter.

16.2 Certaines de ces informations (telles que notamment nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et de télécopie, Nom de Domaine, DNS et adresses IP des serveurs de noms du domaine) seront rendues publiques par AMEN et les autres sociétés du groupe DADA suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les NIC et Autorités aux fins d'être incluses dans la Base Whois et l'Extrait Whois du Nom de Domaine du Client.

16.3 AMEN n'utilise pas et ne divulgue aucune information personnelle sans le consentement explicite du Client. AMEN divulguera uniquement les informations personnelles des Clients sans préavis, si elle y est obligée par la loi ou si elle est convaincue, en toute bonne foi, qu'une telle action est nécessaire dans les conditions prévues par la " charte de confidentialité " telle qu'accessible sur le site Internet d'AMEN <https://www.amen.fr>.

16.4 Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat. Le Client déclare qu'il a préalablement notifié et obtenu l'autorisation des personnes physiques dont il a fourni les noms et coordonnées dans le cadre des présentes, notamment pour l'enregistrement, le transfert et la gestion du Nom de Domaine.

16.5 Le Client accepte que les données nominatives le concernant soient transférées, par AMEN, pour les besoins d'exécution du Service aux fournisseurs d'AMEN et à la centrale d'appel chargée, par AMEN de recueillir les appels téléphoniques des Clients.

16.6 Dans l'hypothèse où le Client a fait le choix du renouvellement automatique du Contrat suivant les dispositions prévues à l'article 3 ci-avant, il est informé que ses coordonnées bancaires seront conservées par le prestataire de paiement de la société AMEN. Pour ce faire, le Client, lors du choix du renouvellement automatique lors de la souscription au(x) Service(s), est invité, sur le site Internet d'AMEN, à donner son autorisation expresse pour la collecte et la conservation de ses coordonnées bancaires par le prestataire de paiement de la société AMEN.

Il est indiqué au Client qui l'accepte, que, tant la société AMEN que le prestataire bancaire de cette dernière prend toute précaution utile aux fins d'assurer la sauvegarde et la sécurité de ses données

bancaires en garantissant un service de protection répondant a minima à celui imposé par les réglementations européennes applicables, à savoir le Directive n°95/46/CE relative à la « protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données » Le Client est notamment averti que ses données bancaires seront conservées dans l'Union Européenne.

La conservation des données bancaires du Client est assurée pendant toute la durée du Contrat, puis archivées conformément aux obligations légales en la matière.

17 - Divers

17.1 Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGS et/ou des CP devaient être tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

17.2 Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes CGS et des CP ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette Partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courrier électronique etc. ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CGS et des CP, sauf avenant dûment signé par les Parties ou par leurs représentants.

17.3 Le Client autorise expressément AMEN à sous-traiter tout ou partie des prestations objet des présentes. Sauf accord préalable et écrit d'AMEN ou accord particulier, le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes CGS et des CP, en particulier de faire bénéficier à des tiers de tout ou partie du Service, sauf dispositions contraires, en particulier à l'article 4 des présentes CGS.

17.4 Le Client autorise expressément AMEN à citer le Client et/ou ses Noms de Domaine, y compris le Site Internet qui y est associé, comme référence commerciale et/ou publicitaire.

18. Loi Applicable - Résolution des litiges - Tribunal Compétent

18.1. Les présentes Conditions Générales de Service et tout litige en rapport avec les Services sont régis et interprétés au regard du droit français.

18.2. Dans la mesure autorisée par la loi, avant d'entamer toute procédure judiciaire concernant un litige impliquant un aspect des présentes et/ou des Services, le Client devra en aviser Amen afin de rechercher une résolution amiable. Le Client et Amen devront fournir tous les efforts nécessaires pour parvenir à une résolution amiable du litige.

18.3. Il est fait attribution expresse et exclusive de compétence aux tribunaux compétents du ressort de Paris, pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales de Service, leur interprétation et les conséquences ainsi que tout acte les complétant ou les modifiant, notamment les Conditions Particulières relatives aux différents Services, nonobstant pluralité de défendeurs, appels en garantie, référés et expertises.

19 - Assistance AMEN

Pour l'ensemble des prestations objet des présentes, le Client dispose gratuitement d'une assistance en ligne par courrier électronique depuis son Espace Client durant les jours et heures ouvrés d'AMEN, apportant une aide technique et/ou administrative concernant le Service en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client via son Espace Client, sans engagement d'AMEN d'apporter une solution au Client, ni de délai de réponse.